

U VRAAGT... WIJ ANTWOORDEN

Eerst en vooral willen wij jullie veel succes wensen met de heropstart. Heb je nog vragen, dan vind je misschien het antwoord in de 'Vraag and Antwoord Flash' van Fitness.be

Algemeen

1. Vraag :

Wat zullen de modaliteiten zijn voor mijn fitnesscentrum, danszaal of personal trainingsstudio?

Antwoord :

Neem eerst de generieke gids door, nadien bekijk je de aanbevelingen specifiek gemaakt door Fitness.be namelijk de [Corona Fitness Toolbox](#). Bekijk en gebruik ook zeker de [visuals](#).

2. Vraag :

Hoeveel beoefenaars mag ik ontvangen in mijn club?

Antwoord :

De veilige afstand van 1.5 meter tussen klanten, trainers, .. dient gerespecteerd te worden. Met de 1.5 m regel is het belangrijk dat iedereen vrij en veilig te kan bewegen en sporten. Het gaat over 1 klant per 10 m² in de fitness. Slechts één persoon per kracht- of cardio toestel zodat de social distancing (1.5m) gewaarborgd blijft. Ook tijdens de groepslessen dient de social distancing of 1.5 m maatregel gerespecteerd te worden. Vanaf 01/07 kan de sportbubbel in groepslessen vergroot worden tot maximum 50 personen inclusief groepslesgever zowel indoor als outdoor. In de groepslessen dient men te blijven garanderen dat de sporter een afgebakende zone van 10m² niet verlaat tijdens de activiteit. Deze densiteitsregels zijn belangrijk om overbevolking bij indoorinfrastructuur te vermijden. Dit is vanaf 1 juli niet langer van toepassing op outdoorinfrastructuur. Indien men werkt met vaste sportbubbels zoals teamsporten dan dient men de social distancing niet te respecteren. Groepslessen vallen niet onder teamsporten.

In het protocol van Sport Vlaanderen spreekt men van sportbubbels (steeds dezelfde personen), maar aangezien de deelnemers binnen de groepslessen steeds veranderlijk zijn, is dit niet van toepassing bij de algemene groepslessen binnen de fitness. Daarnaast is er ook geen lichamelijk contact noodzakelijk binnen de groepslessen en blijft dit dus verboden.

Circuittraining is ook mogelijk op voorwaarde dat er bij wissel van toestellen steeds de hygiëne en ontsmettingsmaatregelen worden toegepast.

3. Vraag :

Mag ik meer deelnemers toelaten tot de groepsles mijn zaal is immers groot genoeg voor 50 deelnemers inclusief de social distancing van 1,5 m?

Antwoord :

Nee dit is voorlopig niet mogelijk. Er zijn 50 deelnemers inclusief trainer toegelaten tot een groepsles ongeacht de grootte van de ruimte.

4. Vraag :

Zijn we verplicht met een reservatiesysteem te werken?

Antwoord :

Je bent verplicht met een reservatiesysteem te werken. Dit kan telefonisch via mail of online.

5. Vraag :

Mag de klant zijn tienbeurtenkaart nog betalen met cash geld?

Antwoord :

Stimuleer bij jouw klanten het elektronisch betalen met bankkaart of contactloos. Het wordt ook aangeraden om bankcontact bakje regelmatig te reinigen of ontsmetten. Ook payconiq is een gemakkelijk tool om elektronisch te betalen. Vermijd zoveel mogelijk cash geld.

6. Vraag :

Ik krijg regelmatig vragen waar ik geen antwoord op weet. Naar welke bron/website/... kan ik mijn personeel of eventueel klanten doorverwijzen?

Antwoord :

Het is je taak als werkgever je personeel voldoende te informeren. Zelf kan je ook informatie inwinnen bij Fitness.be, je sociaal secretariaat of de externe dienst van preventie en bescherming op het werk. Ook Unizo www.unizo.be/corona en Liantis <https://www.liantis.be/nl/nieuws/coronavirus> verschaffen heel wat informatie tijdens de Corona crisis. Je kan ook altijd terecht bij de algemene info Corona <https://www.info-coronavirus.be/nl/> of telefonisch

7. Vraag :

Mag mijn fitness enkele uren onbemand open.

Antwoord :

Alle trainingen gebeuren onder begeleiding van een coronasafe verantwoordelijke die dient na te gaan of de juiste coronasafe maatregelen worden toegepast. Het is niet de bedoeling dat hij of zij

politieagent(e) speelt maar hij of zij is eerder een aanspreekpunt om iedereen te helpen in functie van een veilige en coronasafe fitness.

Wie deze verantwoordelijke moet zijn, wordt niet bepaald. In geen enkel protocol staat de verplichte aanwezigheid van een trainer, behalve bij groepslessen. Het is wel belangrijk dat de veiligheidsmaatregelen (voorbeeld reinigen/ontsmetten van toestellen worden nageleefd). Je kan het wel in de contractvoorwaarden bepalen dat de beoefenaar zelf coronasafe verantwoordelijk is. Maar als uitbater van een fitnesscentrum of Personal Trainingsstudio draag je met zo een clause ook steeds de verantwoordelijkheid.

Het is dus niet verboden maar je zal als uitbater moeten zorgen dat de veiligheidsmaatregelen van het protocol voor bemande fitnesscentra worden nageleefd.

8. Vraag :

Dienen de klanten eigen handdoekje te voorzien?

Antwoord :

Verwittig de klanten dat ze steeds eigen handdoek dienen te voorzien tijdens de trainingen.

9. Vraag :

Mogen wij drank of voeding aanbieden?

Antwoord :

Drankautomaten zijn toegelaten. Ook de horecavoorzieningen mogen open maar stem jouw richtlijnen af die voorzien zijn vanuit Horeca Vlaanderen. Je vindt de richtlijnen en protocollen hiervoor op <https://heropstarthoreca.be/>

10. Vraag :

Waarmee moet ik rekening houden met de opmaak van een circulatieplan in mijn fitnessclub?

Antwoord :

Het doel van een circulatieplan is om een veilige afstand voor, na en tijdens het sporten te kunnen garanderen. Vermijd zoveel mogelijk kruisingen in de gangen en laat iedereen zoveel mogelijk rechts aanhouden. Zorg indien mogelijk voor eenrichtingsverkeer in de gangen tussen de toestellen door. Bekijk de stroom van de aankomende bezoekers en die van de vertrekkende bezoekers. Kan je ze scheiden? Kan je bepaalde ruimtes aparte ingangen geven? Houd wel rekening met de aparte ingangen van bestaande branddeuren. Nooddeuren die geen branddeuren zijn, kunnen open gezet worden om zo aparte in – en uitgangen te creëren. Om looprichtingen te bepalen kan je gebruik maken van duidelijke vloermarkeringen, linten of paaltjes.

11. Vraag :

Mogen de klanten de lockers gebruiken?

Antwoord :

Lockers in de fitnesszaal en kleedkamers mogen gebruikt worden op voorwaarde dat deze gereinigd worden na gebruik.

12. Vraag:

Mogen de kleedkamers/douches open?

Antwoord :

Kleedkamers mogen opnieuw open rekening houdend met volgende richtlijnen. Indien het gaat om publieke kleedkamers en douches die gebruikt worden door een constante flow (individuele) sporters, moeten afstandsregels gerespecteerd worden tussen de sporters. Bepaal dus de capaciteit van de kleedkamer op basis van social distancing en voorzie per gebruiker 1,5 meter. Communiceer deze maatregel op de deur. Zorg ook voor een reinigingsschema dat voorziet in frequente reiniging van de kleedkamer en douche met water en zeep of desinfectie. Communiceer dit reinigingsschema naar de gebruikers toe.

13. Vraag:

Mag de sauna opnieuw open?

Antwoord:

Sauna's en zwembaden mogen opnieuw open. Je dient wel de protocollen van het zwembad en sauna's na te leven. Beide protocollen vind je terug op de homepagina van onze website www.fitness.be

14. Vraag:

Ik denk dat ik in de komende maanden moeilijkheden zal ondervinden met de betaling van de huur van mijn pand door de coronacrisis en de verplichte sluiting met gevolg?

Antwoord:

Om ondernemers in deze moeilijke tijden te ondersteunen bij het betalen van de handelshuur heeft de Vlaamse Regering een vrijblijvend ondersteunend karakter uitgewerkt. De principes van het steunmechanisme zijn eenvoudig:

- Het gaat om een vrijwillig systeem. Niemand is verplicht om hier in te stappen.
- De verhuurder gaat akkoord om één of twee maanden (bv. april en/of mei) huurgelden (inclusief lasten) kwijt te schelden
- De twee volgende maanden (bv. juni en juli) huurgeld blijven in principe verschuldigd door de huurder. Maar de Vlaamse overheid engageert zich nu om voor maximum 2 maanden huur (inclusief lasten) als lening te geven aan de huurder.
- Deze lening wordt aangevraagd bij de Participatie Maatschappij Vlaanderen voor zelfstandige ondernemers voor een maximaal bedrag van 35.000 €. VLAIO zal optreden als front-office van de maatregel.
- De verhuurder krijgt meteen zijn huurgelden.

- De huurder betaalt de voorgeschoten huurgelden terug aan de participatie Maatschappij Vlaanderen voor zelfstandige ondernemers over maximum 2 jaar. De terugbetalingen (van zowel kapitaal als interest) starten pa na 6 maanden. De rente bedraagt 2%

Alle ondernemers die een handelspand huren en naar aanleiding van de coronamaatregelen verplicht hun locatie volledig of gedeeltelijk moe(s)ten sluiten, kunnen een beroep doen op dit systeem. De ondernemer beschikt over een actieve exploitatiezettel in het Vlaamse Gewest.

15. Vraag:

Kan ik genieten van een vrijstelling, uitstel of vermindering van de sociale bijdragen als zelfstandige tijdens deze coronacrisis?

Antwoord:

Tot nu toe konden de zelfstandigen getroffen door de coronaviruscrisis naast de mogelijkheid tot vermindering van hun sociale bijdragen voor 2020, een vrijstelling van of een uitstel met een jaar verkrijgen voor hun sociale bijdragen voor de eerste twee kwartalen van 2020. Minister van Middenstand Dhr. Ducarme heeft aan de sociale verzekeringsfondsen gevraagd om deze mogelijkheden te verlengen naar het derde en vierde kwartaal van 2020.

- Het uitstel is gericht op alle zelfstandigen getroffen door de gevolgen van de coronavirusepidemie, ongeacht of zij actief zijn in hoofdberoep, bijberoep of als actieve gepensioneerde.
- De vrijstelling is enkel gericht op zelfstandigen in hoofdberoep of actief na de pensionering die getroffen zijn door de crisis.
- De zelfstandigen die moeilijkheden ondervinden, kunnen bovendien een vermindering aanvragen van hun sociale bijdragen tot het einde van het jaar, zoals al het geval was.

De sociale verzekeringsfondsen zijn dus het eerste aanspreekpunt voor de zelfstandigen om te genieten van de vrijstelling, het uitstel of de vermindering van de sociale bijdragen.

Daarnaast stelt het RSVZ een callcenter ter beschikking voor meer informatie en steunmaatregelen van de federale overheid. Het gratis nummer is 0800/12.018.

Veiligheid en Hygiëne

1. Vraag :

Welke richtlijnen geef ik aan mijn medewerkers in verband met het dragen van een mondmasker.

Antwoord :

De werkgevers is verplicht mondmaskers aan te bieden aan de werknemers. Personeel dient dus mondmaskers te dragen voorbeeld aan de balie maar tijdens de grote fysieke inspanningen vb. groepsles is de trainer niet verplicht het masker te dragen.

Het is belangrijk dat de mond en de neus worden afgedekt door het mondmasker. Daarbij is het ook van belang dat je knijpt op de neusbrug van het masker zodat het masker zich aanpast aan de neus. De richtlijnen vind je [hier](#)

Het is belangrijk dit document aan de medewerkers te bezorgen en dit omhoog te hangen in de ruimtes toegankelijk voor personeel.

2. Vraag :

Mogen Fitnessbegeleiders, Personal Trainers, Baliemedewerkers, Poetsman/vrouw en andere medewerkers een face shield dragen in plaats van mondmaskers. Zo kunnen ze beter ademen tijdens hun werk?

Antwoord :

Een face shield is zeker niet verplicht wordt beschouwd als een persoonlijk beschermingsmiddel. Een mondmasker zal eerder iemand anders beschermen. Een combinatie van een face shield en een mondmasker kan zeker, maar een mondmasker is wel verplicht indien social distancing niet kan worden gegarandeerd.

3. Vraag :

Beschermt een dubbellaags stoffen mondmaskers beter of slechter dan een wegwerpmondmasker? Met een extra filter valt er niet door te ademen voor een ganse dag.

Antwoord :

Comfortmaskers zijn bedoeld voor personen die geen symptomen van besmetting vertonen en die zich in de openbare ruimte begeven. Ook al bieden ze niet de bescherming van bijvoorbeeld chirurgische maskers of “ademhalingsbeschermingsmaskers FFP2/FFP3”, die comfortmaskers kunnen helpen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan in combinatie met handhygiëne en afstand houden. Het dragen van dergelijk mondmasker beschermt in de eerste plaats anderen. Omgekeerd is de persoon die het draagt ook beschermd als de mensen rond hem een mondmasker dragen. Mensen die comfortmaskers gebruiken mogen niet misleid worden over het beschermingsniveau dat ze bieden.

4. Vraag :

Welke richtlijnen geef ik aan mijn klanten specifiek over handen wassen?

Antwoord :

Handen worden altijd gewassen na hoesten, niezen of snuiten van de neus, na toiletbezoek of schoonmaken en voor het eten. Het [document richtlijnen](#) om op een correcte manier je handen te wassen, hang je best omhoog op zichtbare plaatsen.

5. Vraag :

Welke handgel gebruik ik het best?

Antwoord :

Desinfecterende gels zijn pas effectief tegen bacteriën en virussen als het alcoholpercentage tussen 60% en 95% ligt. Dit kan op het etiket onder verschillende benamingen terug te vinden zijn: alcohol denat, isopropanol, ethanol, 1-propanol of propaan 2-ol.

6. Vraag :

Mag het ventilatiesysteem aan?

Antwoord :

Het is aan te raden het ventilatiesysteem zoveel mogelijk aan te zetten. Neem wel eerst contact op met de verdeler van jouw ventilatiesysteem en controleer of het systeem de “oude” lucht naar buiten brengt en verse lucht naar binnen. Indien de “oude” lucht koelt en deze terug naar binnen brengt, gebruik je het systeem niet! Zorg voor een goed onderhoud van ventilatie- en/of verluchtingssystemen. Gebruik ook geen individuele ventilatoren die het virus kunnen verspreiden. Je kan ook gebruik maken van een natuurlijke verluchting namelijk zoveel mogelijk ramen en deuren open.

7. Vraag :

Mogen de fitnessbeoefenaars naar het toilet?

Antwoord :

Ja. Het is belangrijk dat het toilet op regelmatige basis gereinigd wordt. Plaats eventueel reinigingsmateriaal en ontsmettingsmiddel aan het toilet. Op die manier kan de klant eigen toilet steeds reinigen of ontsmetten. Spoor de klanten ook aan om de handen zoveel mogelijk te wassen met water en zeep.

8. Vraag :

Welke vuilnisbakjes plaats ik het best in mijn club of studio?

Antwoord :

Het is aanbevolen om vuilnisemmers te gebruiken die afgesloten kan worden. Het is ook belangrijk deze vuilnisemmers op regelmatige basis te ledigen.

9. Vraag :**Hoeveel keer dien ik het materiaal te reinigen en of te ontsmetten?****Antwoord :**

Na gebruik van het toestel dient het gereinigd te worden. Je kan dit zeker aan de klant zelf vragen. Medewerkers kunnen erop toezien of dit effectief gebeurd. Je kan ook aan de klant vragen indien mogelijk, zijn eigen materiaal (vb. matje) mee te brengen. Het verplicht gebruik van eigen handdoek op toestellen blijft uiteraard ook gelden. [Ontsmetten van de toestellen is niet nodig na ieder gebruik.](#)

10. Vraag:**Mag men nog gebruik maken van een headset met micro tijdens de coronamaatregelen?****Antwoord:**

De headset met micro dient men na gebruik te ontsmetten en/of eigen beschermkapje te gebruiken.

11. Vraag:**Kan het ontsmettingsmiddel mijn toestellen beschadigen?****Antwoord:**

Bepaalde ontsmettingsgels kunnen kleurveranderingen teweegbrengen bij fitnesstoestellen. Ontsmettingsgel kan je best gebruiken om de handen te ontsmetten. De toestellen kan je perfect laten reinigen door de beoefenaars maar dit hoeft niet met ontsmettingsproducten. Reinigen van toestellen is het allerbelangrijkste.

Personeel

1. Vraag :**Wat doe ik als ik of mijn personeel merk dat een klant symptomen van ziekte vertoont?****Antwoord :**

Vraag de klant beleefd om op een ander keer terug te komen. Neem contact op met de Corona Safe verantwoordelijke. Reinig en ontsmet alle toestellen en zeker de toestellen waar de klant mee in contact is geweest. Verwittig ook jouw werknemers dat een bepaalde klant ziekte symptomen heeft. Vermeld in geen geval de naam van de besmette persoon. Sowieso blijven nu ook alle bestaande regels voor de bescherming van de persoonsgegevens en de privacyregels van kracht.

2. Vraag :**Wat doe ik als ik merk dat een personeelslid symptomen van ziekte vertoont?****Antwoord :**

Wanneer er een mogelijke coronabesmetting wordt vastgesteld bij één van jouw medewerkers dient deze medewerker in afzondering geplaatst te worden en moet zijn werkplek volledig gereinigd

worden. Neem zo vlug mogelijk contact op met de Corona Safe verantwoordelijke. We raden aan om zo snel mogelijk de fitnessclub te reinigen en zo mogelijk de klanten die in contact kwamen met deze werknemer te contacteren. Zowel deze klanten als de collega's moeten hun lichaamstemperatuur in het oog houden alsook attent zijn bij ziekteverschijnselen. Men is niet verplicht te sluiten omwille van een zieke werknemer. Als een van je medewerkers besmet is, mag je de andere werknemers daarvan op de hoogte brengen, maar je moet niet. Vermeld in geen geval de naam van de besmette persoon. Sowieso blijven nu ook alle bestaande regels voor de bescherming van de persoonsgegevens en de privacyregels van kracht. [Via contact tracing zal echter nagegaan worden met wie het besmette personeelslid contact gehad heeft vanaf 2 dagen voor de symptomen tot de dag waarop de besmette persoon in quarantaine ging. Deze personen worden opgedeeld in "hoge-risicocontacten" en "lage-risicocontacten"](#)

De "hoge-risicocontacten" zijn personen die langer dan 15 minuten dichtbij (minder dan 1,5 meter) de besmette personeelslid hebben vertoefd in de bepaalde risicoperiode. Dit kunnen klanten, collega's, ... zijn. De contact tracers zal hen vragen om 14 dagen in quarantaine te gaan en zich bij symptomen te laten testen. Collega's zullen dan in die periode aan telewerk moeten doen of indien niet mogelijk in tijdelijke werkloosheid geplaatst worden.

De lage- risicopersonen zullen niet gevraagd worden om 14 dagen lang in quarantaine te blijven.

Maak een procedure op die in de onderneming van toepassing is bij ziekte omwille van corona en licht de werknemers hierover in. Meer informatie vind je op <https://werk.belgie.be/nl/nieuws/hoe-ga-ik-als-werkgever-om-met-werknemers-die-corona-griepsymptomen-vertonen>

Meer informatie vind je ook op de website van de Vlaamse overheid www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek

3. Vraag :

Als ik een andere tijdsindeling maak, hoe moet dat dan vergoed worden voor mijn medewerkers?

Antwoord :

Je moet het werk zo organiseren dat je voldoet aan de coronamaatregelen. Een ploegensysteem om de afstand van 1,5 meter te kunnen respecteren, kan inderdaad hiertoe een oplossing zijn. Je moet voor je werknemers geen bijzondere compensatie voorzien, maar het overurenregime is wel van toepassing. De gepresteerde uren vallen onder het gewone overurenregime. Corona wordt beschouwd als een 'voorgekomen ongeval' in de zin van de arbeidswet en het overschrijden van de arbeidsgrenzen is daarom toegestaan. Raadpleeg hiervoor steeds jouw sociaal secretariaat.

4. Vraag :

Hoe communiceer ik de Corona maatregelen en voorschriften best aan mijn personeel?

Antwoord :

Een verantwoordelijke CoronaSafe wordt aangesteld. Hij staat in voor een specifiek communicatieplan met de medewerkers en communiceert op regelmatige basis met alle medewerkers. Het is belangrijk een duidelijk schema op te maken met de taken die zeker dienen uitgevoerd te worden. Daarbij verklaar je ook de richtlijnen die klanten dienen te volgen tijdens de

training (looprichting, ontsmetting van gebruikt toestel of materiaal, ...) Leg tevens uit welke beschermingsmaatregelen er ter beschikking zijn en hoe men deze dient te gebruiken. Verwijs vaak ook naar de [visuals](#). Vermeld ook de gegevens van alle nuttige personen zoals dichtstbijzijnde arts, arbeidsgeneesheer, vertrouwenspersoon, ... Bezorg ook de [Corona – toolbox fitness](#) aan alle medewerkers.

Methode: overleggen – allen betrekken – overtuigen – informeren – communiceren

Doel: vertrouwen – transparantie – motivatie – verantwoordelijkheid

5. Vraag :

Kan mijn personeel uit angst om besmet te geraken weigeren om te komen werken?

Antwoord :

Indien je als werkgever voorziet in de nodige beschermingsmiddelen kan een werknemer niet weigeren om te komen werken. Strikt genomen ben je als werkgever niet verplicht om tegemoet te komen aan de angst van je werknemer. Als hij of zij vrijwillig thuisblijft zonder geldig doktersattest of opname van verlof dan is hij of zij onwettig afwezig en kan dit in principe zelfs leiden tot het einde van de arbeidsovereenkomst. We raden toch aan om in deze uitzonderlijke omstandigheden een regeling te treffen. Je kan bijvoorbeeld de werknemer toelaten om (onbetaald) verlof/inhaalrust op te nemen.

6. Vraag :

Stel dat ik in een 1ste fase alleen moet heropstarten, dus zonder personeel. Hoelang kan mijn personeel als werkloosheid door overmacht/corona worden opgegeven en genieten van coronapremie?

Antwoord :

Uw werknemers krijgen een vervangingsinkomen omdat ze tijdelijk werkloos zijn. Momenteel werd de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht goedgekeurd tot 30 juni 2020. RVA is de bevoegde instantie hiervoor. Voor meer informatie zie <https://www.rva.be/nl>

7. Vraag :

Hoe lang mogen mijn medewerkers werken en hoe zit het met overuren en wat kost mij dat?

Antwoord :

De bedrijven en werknemers moeten hun activiteiten organiseren in functie van de maatregelen die door de overheid getroffen zijn om COVID-19 te bestrijden. Deze maatregelen zijn het gevolg van de pandemie en maken dus inherent deel uit van de notie “voorgekomen ongeval” in de zin van de arbeidswet van 16 maart 1971. De nieuwe organisatorische behoeften die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze maatregelen of die beantwoorden aan de gevolgen van deze maatregelen worden dus ook ingegeven door een “voorgekomen ongeval”. De arbeidsduurgrenzen kunnen worden overschreden Ook in dergelijk geval zullen werkgevers hun werknemers overuren kunnen laten verrichten, alsook laten werken buiten het normale rooster. Oplossingen zoeken in

overleg wordt aanbevolen. De uren die in het kader van voorgekomen of dreigend ongeval gebeuren, vallen wel onder het gewone overurenregime en geeft recht op overuren (boven 9 uur per dag of 40 uur per week of lagere cao-grens). Bij prestaties op zondag (alleen op basis van de afwijking) zijn wel de toeslagen vastgesteld in de sectorale cao's of ondernemings-cao's van toepassing.

8. Vraag:

Heeft de tijdelijke werkloosheid invloed op de vakantiedagen en – geld in 2021 voor mijn werknemers?

Antwoord:

Medewerkers die tijdelijk werkloos waren tijdens de coronacrisis zullen dit in 2021 niet merken aan hun vakantiedagen en – geld. De overheid heeft beslist dat tijdelijke werkloosheidsdagen tussen 01 februari 2020 en 30 juni 2020 zullen gelden als gelijkgestelde inactiviteitsdagen. Het is wel nog niet duidelijk of de werkgever of de overheid dit gaat financieren. Deze wet is nog maar net gepubliceerd maar voorstellen om dit te wijzigen liggen echter al op tafel. Het sociaal secretariaat zal jou uiteraard op de hoogte houden.