



**FITNESS.BE**  
WELLNESS & HEALTH

# LEIDRAAD FITNESSECTOR

**Wat doen bij een besmetting van een  
werknemer of fitnessbeoefenaar?**

[www.fitness.be](http://www.fitness.be)

**#FitnessTegenCorona**

# Inleiding

Na de heropstart van de fitnessclubs, studio's en Crossfitboxen kunnen ondernemers met een tal van vraagstukken worden geconfronteerd in relatie tot het coronavirus en de veiligheidsmaatregelen. In deze handleiding bespreken wij de verschillende te ondernemen stappen bij het vaststellen van een besmetting bij een werknemer of fitnessbeoefenaar. Daarnaast hebben we enkele casussen uitgewerkt zodat u in grote lijnen weet hoe te handelen in bepaalde situaties.

We starten met het beantwoorden van de meest gestelde vragen bij het ontdekken van een besmetting.

## **Er is een besmetting vastgesteld in mijn fitnessonderneming, wat nu?**

Het is niet nodig om je zaak onmiddellijk te sluiten bij het vaststellen van een besmetting. Behalve wanneer al jouw personeelsleden als 'hoog risico'-contact beschouwd worden. Er wordt wel aangeraden om jouw zaak grondig te reinigen en te ontsmetten.

## **Moet ik mijn klanten waarschuwen?**

Neen, dat moet je zelf niet doen. Indien er een besmetting is vastgesteld in jouw zaak, dan treedt de contact tracing in werking. Zij zullen nagaan of bepaalde klanten een 'hoog-risico'-contact hebben gehad met de besmette persoon, en indien dat het geval was, de betrokken klant vragen om in quarantaine te gaan. Wanneer je merkt dat het contact tracing team niet snel opstart kan je wel initiatief nemen. Zie '*procedure bij vaststelling van besmetting*'.

## **Moet ik mijn personeel naar huis sturen?**

Neen, ook dat moet je niet zelf doen. Wanneer er een besmetting is vastgesteld in jouw zaak, dan zal zoals gezegd de contact tracing in werking treden. Indien deze contact tracers vaststellen dat één van jouw andere personeelsleden als 'hoog risico'-contact moet worden beschouwd, zal die persoon in quarantaine moeten gaan voor 14 dagen. Indien thuiswerk niet mogelijk is zal de betrokken werknemer op tijdelijke werkloosheid worden geplaatst.

## **Wat als een zelfstandig werknemer als 'hoog risico'-contact wordt gezien?**

In dat geval zal je worden gevraagd om 14 dagen in quarantaine te gaan. Je kan dan een overbruggingsrecht aanvragen via jouw sociaal secretariaat.

## Kan ik aansprakelijk worden gesteld voor een besmetting in mijn fitnessonderneming?

Dat zal in de praktijk niet snel gebeuren. Eerst en vooral omdat het niet eenvoudig zal zijn om aan te tonen dat de besmetting in jouw zaak heeft plaatsgevonden. Maar vooral omdat je als ondernemer een besmetting nooit volledig kan voorkomen. Het enige wat je kan (en moet!) doen is het nemen van de nodige veiligheidsmaatregelen om de kans op besmetting zo laag mogelijk te houden, zowel voor de fitnessbeoefenaars als voor jouw werknemers.

Daarnaast adviseren wij om een logboek bij te houden zodat je weet wie wanneer aanwezig was (aanwezigen groepslessen, fitness, ...). Op die manier heb je een stapje voor wanneer er een besmetting ontdekt wordt bij een werknemer of beoefenaar.

**FITNESS.BE**  
WELLNESS & HEALTH

### VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

 <p>Bij binnenkomen verplicht gebruik van de desinfecterende gel/zeep of handen wassen.</p>	 <p>Maak gebruik van uw handdoek tijdens het sporten.</p>	 <p>Houd minimaal 1,5 meter afstand met andere sporters en met onze professionals.</p>	 <p>Fysiek contact is te allen tijde verboden.</p>
 <p>U kunt alleen bij ons terecht binnen het door u gereserveerde tijdstip.</p>	 <p>Na afloop dient u direct ons centrum te verlaten, zodat iemand anders weer kan sporten.</p>	 <p>Reinig en desinfecteer de apparatuur voordat u aan de oefening begint en stopt.</p>	 <p>Reinig en desinfecteer ook het losmateriaal voor en na gebruik.</p>
 <p>1 PERSOON</p> <p>De toiletgroepen mogen door maximaal 1 persoon tegelijkertijd worden gebruikt.</p>	 <p>Het is niet mogelijk om gebruik te maken van onze kleedkamers, douches, sauna's, zwembad en andere faciliteiten met gelijke strekking.</p>	 <p>Onze horecagedeelte is gesloten.</p>	 <p>U mag zelf een bidon met water/sportdrank meenemen en die tijdens de training nuttigen, niet na afloop in onze horeca.</p>
 <p>Houd ook bij het betreden en verlaten van onze club voldoende afstand tot andere sporters.</p>	 <p>Betalingen zijn alleen mogelijk via een pintransactie of automatische incasso.</p>	 <p>Volg de instructies van onze professionals te allen tijde op.</p>	 <p>Kom niet trainen wanneer u zich ziek voelt.</p>

*Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kan iedereen bij ons veilig en verantwoord sporten en kunnen wij u veilig begeleiden. Samen letten we op onze gezondheid.*

**DANK VOOR UW BEGRIP EN UW MEDEWERKING!**

# Procedure bij vaststelling van een besmetting

## Stap 1: Schat het risico in!

Is de besmette persoon komen fitnessen binnen een tijdspanne van 2 dagen voor het begin van de symptomen tot het einde van de besmettelijkheidsperiode (over het algemeen 7 dagen na het begin van de symptomen of langer als de symptomen aanhouden)?

- **Indien niet**, hoeven de andere betrokkenen binnen jouw fitnessonderneming niet als contactpersoon worden opgegeven voor contact tracing.
- **Indien wel**, dan start je best met de onderstaande stappen.

## Stap 2: Contactpersonen

- Hou contact met de besmette persoon om de situatie op te volgen.
- Help de besmette persoon met het opstellen van een lijst met contactpersonen. Dit zijn de personen die contact hebben gehad met een bevestigd COVID-19 geval.
- Volg op of de besmette persoon is gecontacteerd door het contact tracing team.

## Stap 3: Communicatie

- Maak nooit zomaar medische gegevens van een lid bekend! In de regel communiceer je niet over de identiteit van de besmette persoon en respecteer je zijn/haar privacy, tenzij deze persoon bij overleg zelf aangeeft dat dit voor hem/haar oké is.
- Indien het contact tracing team niet snel opstart, overleg dan met de besmette persoon om de leden met een direct risico, nl. mogelijke contactpersonen, samen te informeren. Vermeld duidelijk indien het over een hoog of laag risico gaat.

- Het is sowieso raadzaam om je eigen leden op de hoogte te brengen van een mogelijke besmetting en hen bij deze communicatie ook de folder te bezorgen met betrekking tot contactonderzoek. De link kan je hieronder terugvinden.
- Informeer de contactpersonen over de acties die je binnen de fitnessonderneming hebt ondernomen.

**Link folder - contactonderzoek:** [https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Folder\\_contactonderzoek\\_juli-2020.pdf](https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Folder_contactonderzoek_juli-2020.pdf)

### 3. JE CONTACTPERSONEN KRUGEN ADVIES

We bellen lof bezoeken de mensen die met een besmette persoon in contact zijn gekomen. Ze krijgen advies wat ze moeten doen om geen andere mensen ziek te maken. We vertellen hen niet wie de besmette persoon is.

#### Contactpersonen met een hoger risico

Was je **langere tijd en van dichtbij in contact** met de zieke persoon? Is de persoon bijvoorbeeld een huisgenoot, een collega die naast je zit op kantoor of een beste vriend(in) op school? Dan krijg je het volgende advies.

- Laat je zo snel mogelijk testen, contacteer je huisarts.
- Overleg met je huisarts of een tweede test nodig is; na een tweede negatieve test kan je een paar dagen sneller je quarantaine verlaten.
- Ga alleen naar buiten als het niet anders kan. Draag dan altijd een mondmasker. Je mag wel in je eigen tuin of op je terras komen.
- Ontvang geen bezoek.
- Meet 2 keer per dag je temperatuur.
- Bel meteen je huisarts als je symptomen zoals koorts of hoesten krijgt.
- Kom je voor je werk vaak in contact met kwetsbare mensen, bijvoorbeeld ouderen? Dan word je na 12 dagen quarantaine getest, ook als je geen symptomen hebt gehad.

### Contactpersonen met een lager risico

Heb je **niet lang of niet van dichtbij** contact gehad met een zieke persoon? Dan hoef je niet thuis te blijven. Leef wel de volgende richtlijnen na:

- Beperk je fysieke contacten zo veel mogelijk.
- Let er gedurende veertien dagen extra goed op dat je anderhalve meter afstand houdt van anderen.
- Was je handen heel vaak en heel grondig.
- Bedek altijd je neus en mond als je je huis verlaat, bijvoorbeeld met een mondmasker. Je kunt dus gaan werken of naar school gaan.
- Bel je huisarts en blijf thuis als je symptomen krijgt.

### VERTROUWELIJK EN GEEN CONTROLE

- De informatie die je geeft, gebruiken we alleen om het nodige advies te geven aan de personen met wie je contact hebt gehad vanaf 2 dagen voor je symptomen tot je isolatie.
- De persoon die jou opbelt of bezoekt, gaat vertrouwelijk om met je gegevens en respecteert je privacy.
- De informatie die je geeft, wordt niet gebruikt om te controleren of je de maatregelen van de overheid naleeft. De informatie wordt evenmin doorgegeven aan de politie of aan andere controlediensten.
- Alleen de bevoegde dienst voor contactonderzoek krijgt toegang tot de lijst met contacten die je doorgeeft, nooit je werkgever, collega's, familie, politie of andere overheidsdiensten.
- De contactpersonen krijgen je naam ook niet te horen. Je blijft anoniem.
- De enige uitzondering is als je in een instelling bent geweest waar veel mensen verblijven, zoals een school of woonzorgcentrum. Dan bespreken we vertrouwelijk met de verantwoordelijke arts wat er moet gebeuren om daar een uitbraak te vermijden.

### Vragen over contactopvolging?

- [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- 0800 14 689
- [www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek](http://www.zorg-en-gezondheid.be/contactonderzoek)

**Voor contactonderzoek word je altijd gebeld met het nummer 02 214 19 19.**

### Om te vermijden dat COVID-19 zich opnieuw snel verspreidt onder de bevolking, voeren we contactonderzoek uit.

Als iemand ziek wordt door het virus dat COVID-19 veroorzaakt, vragen we aan die zieke persoon met wie hij contact heeft gehad. Het is immers mogelijk dat die personen besmet zijn. We bellen of bezoeken dan die contactpersonen. We geven advies over wat ze moeten doen om te vermijden dat ze op hun beurt andere mensen in hun omgeving ziek maken. Hoe meer besmettingen we op die manier kunnen vermijden, hoe beter.

Met contactonderzoek proberen we dus samen te verhinderen dat het coronavirus opnieuw opflakert. Het blijft uiteraard belangrijk om de regels te respecteren, zoals regelmatig je handen wassen en afstand houden van elkaar.

De methode voor contactonderzoek is niet nieuw. Het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid voert al decennialang contactonderzoek uit voor andere ziektes, zoals mazelen en tuberculose. Nu wordt het contactonderzoek verricht voor de nieuwe ziekte COVID-19.

### 1. THUISBLIJVEN BIJ ZIEKTE EN DE DOKTER BELLEN

Heb je klachten zoals hoesten, pijn op de borst, verlies van reuk of smaak, of koorts? Dan kun je besmet zijn met het virus.

- Blijf meteen thuis zodat je geen contact meer hebt met andere mensen; isoleer jezelf.
- Bel je huisarts. Je huisarts geeft je advies en zegt je of en waar je getest kunt worden.
- Je huisarts brengt de bevoegde instanties op de hoogte zodat het contactonderzoek snel kan starten.
- Maak een lijstje van de mensen met wie je contact hebt gehad vanaf twee dagen voor je symptomen vertoonde tot het moment dat je jezelf isoleerde. Noteer naast hun naam ook hun telefoonnummer, adres, geboortedatum en e-mailadres.

**Ook je huisgenoten blijven thuis**

Als je huisarts vermoedt dat je COVID-19 hebt, moeten je huisgenoten ook thuisblijven. Zij hebben ongetwijfeld nauw en lang contact met je gehad. Het risico is dus groot dat ze ook besmet zijn.

### Het resultaat van je COVID-19-test

Je huisarts brengt je op de hoogte van het resultaat van je test.

- Als je niet besmet bent met het virus en je test **'negatief'** is, hoef je niet meer thuis te blijven, tenzij je huisarts vermoedt dat je toch ziek bent en dat de test verkeerd was.
- Als je besmet bent met het virus en je test **'positief'** is, blijf je thuis zolang je ziek bent en minstens zeven dagen na de start van je klachten.

### 2. CONTACTONDERZOEK: JE WORDT GEBELD OF KRUGT EEN HUISBEZOEK

Zeg je test of je dokter dat je COVID-19 hebt? Het contactonderzoek start.

- Een medewerker van de overheid belt je op. Als het niet past, spreek je een ander moment af.
- De medewerker stelt je een aantal vragen, zodat je zeker niemand vergeet op de lijst van personen met wie je contact gehad hebt. Je kunt zelf ook vragen stellen.
- Voor elk contact wordt ook gevraagd hoelang en van hoe dichtbij dat contact was om het risico voor die contactpersoon in te schatten.
- Het is belangrijk dat je zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen van de medewerker. Zo kunnen we verdere besmettingen beperken.

### Wie belt je?

Iemand die werkt in opdracht van de overheid belt je op. In Vlaanderen werkt die persoon in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid. In Brussel is dat in opdracht van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en in Wallonië van het Agence wallonne pour une vie de qualité IAVIQI.

**De medewerker belt je altijd met het nummer 02 214 19 19 of stuurt een sms van het nummer 8811.**

Je kunt niet terugbellen.

**Als bellen niet lukt**

Als het niet lukt om de vragen voor de contactopvolging telefonisch te stellen, komt er iemand bij je thuis langs.

Agentschap Zorg en Gezondheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 33  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

AGENTSCHAP ZORG & GEZONDHEID  
[zorg-en-gezondheid.be](http://zorg-en-gezondheid.be)

**CONTACTONDERZOEK**  
Samen het virus vertragen

# Casussen

## Casus 1

**Als fitnessondernemer wordt u geconfronteerd met een medewerker die positief test op corona. Hij had zich enkele dagen eerder al ziek gemeld met klachten. Deze medewerker is de dagen voordat hij zich ziek meldde in contact geweest met collega's in uw club en met klanten, zowel in de fitnessruimte als tijdens groepslessen. Wat moet u doen?**

Als blijkt dat uw medewerker bewezen (getest) het coronavirus heeft, blijft uw positief geteste medewerker en zijn/haar huisgenoten thuis. Het contact tracing team zal dan opgestart worden. Het CTT zal contact opnemen met de medewerker en hem/haar vertellen van hij/zij en de mensen rond hem/haar moeten doen. Het advies daarbij zal ook zijn om de werkgever te informeren. Collega's en fitnessklanten kunnen ook worden bevroegd. Het is daarom van groot belang dat uw trainers weten wie er aanwezig is bij de trainingen.

## **Casus 2**

**Als fitnessondernemer wordt u geconfronteerd met een lid die positief test op corona. Uit uw logboek / clubplanner blijkt dat hij de voorbije week in uw sportcentrum heeft gesport en heeft deelgenomen aan een groepsles. Wat moet u doen?**

In deze casus zal hetzelfde proces plaatsvinden als bij casus 1. Als blijkt dat uw klant (bewezen) getest het coronavirus heeft, blijven hij/haar en zijn/haar huisgenoten thuis. Het CTT zal contact opnemen met de klant en hem vertellen wat hij en de mensen rond hem heen moeten doen.

## **Casus 3**

**Uw fitnessonderneming ligt in de omgeving waar opeens een stijging van het aantal besmettingen wordt geconstateerd. Wat betekent dat voor u?**

In dit geval zal de (plaatselijke) overheid maatregelen afkondigen voor het betreffende stadsdeel. Deze maatregelen zullen echter niet specifiek zijn gericht op een fitnesscentrum. Het is aan te raden om goed bij te houden welke mensen wanneer komen sporten, zodat er een zorgvuldig contactonderzoek kan plaatsvinden.



## **Casus 4**

**Een medewerker of klant van uw fitnessclub meldt dat iemand binnen zijn/haar eigen gezin klachten heeft die zouden kunnen duiden op een besmetting. Wat moet u doen?**

Als iemand binnen het gezin koorts en/of benauwdheid heeft, dan moet iedereen van het gezin thuisblijven. In dit geval mag uw medewerker niet komen werken en uw klant niet komen sporten, ook al hebben zij zelf nog geen klachten.

## **Casus 5**

**Hoe ga ik om met leden die zich niet aan de veiligheidsmaatregelen houden?**

Als leden zich niet houden aan de maatregelen is het aan u om hen daar op aan te spreken. Laat u dat na en u krijgt controle of er verschijnen berichten, foto's of filmpjes op sociale media, dan loopt u het risico dat u een waarschuwing ontvangt, een boete krijgt of in het slechtste geval u sportcentrum moet sluiten. Dat draagt niet bij aan de goede naam en imago van uw club, en ook niet aan onze branche waarin de gezondheid van mensen centraal staat. Druk uw leden op het hart dat ook zij zelf het risico lopen om beboet te worden. Wanneer iedereen zich aan de maatregelen houdt, kan uw club gewoon open blijven en kunnen uw leden blijven sporten. Een gezamenlijke verantwoordelijkheid én een gezamenlijk belang.

## **Casus 6**

### **Er worden besmettingen geconstateerd bij andere fitnesscentra. Hoe stel ik mijn leden gerust?**

Dat er elders in België, in de regio of in dezelfde gemeente besmettingen worden geconstateerd, wil niet zeggen dat fitnessclubs in het algemeen of uw centrum specifiek gevaar lopen. Vaak hebben uitbraken alleen een lokale reden of achtergrond, en zeggen ze niets in algemene zin over fitnessclubs. Het is daarom belangrijk dat u het protocol zorgvuldig blijft hanteren en dit ook blijft communiceren met uw leden.

## **Casus 7**

### **Een lid geeft aan alleen te willen sporten met een mondmasker. Moet ik dat toestaan of mag ik dat weigeren?**

Het antwoord op deze vraag ligt besloten in het beleid en de huisregels van uw centrum. Een fitnessclub is geen openbare ruimte, dus het is niet verplicht een mondmasker te dragen zoals in het openbaar vervoer.

Wanneer dit wordt opgelegd door de (plaatselijke) overheid is het uiteraard wel verplicht.

#### **Bronnen:**

Unizo  
Sport Vlaanderen  
NL Actief  
Zorg & gezondheid  
Fitness.be