

Déclaration de confidentialité de Fitness.be

Nous sommes convaincus que la protection de données à caractère personnel est d'une importance capitale. Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel, nous le faisons évidemment en respect du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (appelé ci-après « RGPD »).

La présente déclaration de confidentialité vise à faire la clarté sur :

- [Le responsable du traitement \(SECTION I\)](#)
- [Les traitements auxquels nous procédons exactement \(SECTION II\)](#)
- [Vos droits relatifs à ces traitements \(SECTION III\).](#)

Nous vous invitons donc à lire attentivement cette déclaration de confidentialité, et à le faire régulièrement. Il n'est en effet pas exclu que le texte soit amendé ultérieurement.

Si vous deviez encore avoir quelque question que ce soit, n'hésitez pas à contacter Fitness.be à l'adresse info@fitness.be.

SECTION I. Responsable du traitement

Les données concernées sont traitées par Fitness.be (DFO 453 706 414 et BBF&W 0478132301) Antwerpse Steenweg 19, 9080 Lochristi. D'après le RGPD, Fitness.be est considérée comme le responsable du traitement, ce qui veut dire que Fitness.be est responsable du traitement correct des données concernées, et que si vous avez encore des questions ou que vous souhaitez faire valoir vos droits relatifs au traitement de données vous pouvez vous adresser à Fitness.be :

Fitness.be

Adresse du siège social : Grondwetlaan 1, 9040 Gent

Adresse de l'établissement : Grondwetlaan 1, 9040 Gent

Numéro d'entreprise : BE 0884 655 341

Tél. : 09 232 50 36

E-mail : info@fitness.be

SECTION II. Finalités du traitement

Dépendamment du service auquel vous faites appel, Fitness.be traite vos données à caractère personnel de la façon décrite ci-après. Chacun de ces traitements vous confère les droits décrits sous la [SECTION III](#). Fitness.be s'efforce de ne pas transmettre vos données à des pays tiers qui ne relèvent pas d'une décision d'adéquation de l'UE. Si cela devait quand même être exceptionnellement le cas, nous vous en aviserons.

Gestion des membres et gestion des clients

Lorsque vous vous inscrivez à une formation, à un événement de réseautage, à un trajet d'accompagnement dans le cadre de la validation des compétences, lorsque vous vous affiliez, que vous demandez un avantage membre ou que vous concluez un quelconque autre accord avec Fitness.be, nous traitons les données demandées parce que nous en avons besoin pour exécuter cet accord. En effet, en l'absence de ces données, Fitness.be n'est pas en mesure d'honorer ledit accord. Dans le cadre de cette finalité, les données sont uniquement transmises aux sous-traitants (comme des secteurs intégrés et des fournisseurs de logiciels), auxquels il faut nécessairement faire appel dans le cadre de l'exécution de l'accord. A l'issue de l'accord, vos données seront conservées encore 10 ans (vu que les actions en justice sur la base de l'accord peuvent encore être introduites 10 ans après date). Ce délai expiré, les données sont supprimées.

Sur la base de son intérêt légitime à entreprendre, Fitness.be se réserve le droit d'utiliser les données concernées pour le profilage et le direct marketing (voir ci-après). Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Visite de notre site Internet

Quand vous visitez notre site Internet, des témoins de connexion ou « cookies » peuvent être installés sur le disque dur de votre appareil, sur la base de notre intérêt légitime à entreprendre, et ce afin d'adapter le site aux besoins du visiteur récurrent et de faire le monitoring de votre comportement de navigation, en vue du traitement automatique de vos données et du profilage (voir ci-après). Vous trouvez des informations détaillées sur ces « cookies », les traitements automatiques y afférents et vos droits en la matière dans notre déclaration de cookies. Les données à caractère personnel qu'obtient Fitness.be suite à votre visite de son site Internet peuvent, en vertu de son intérêt légitime à entreprendre, être reprises dans des fichiers de prospection (voir ci-après).

Les données que nous obtenons lors de votre visite sont conservées jusqu'à 5 ans après votre visite (délai de prescription de la responsabilité extracontractuelle). Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Profilage

Fitness.be se réserve le droit d'utiliser les données qu'elle obtient vous concernant dans le cadre du traitement automatisé de ces données à caractère personnel, données qui permettent d'évaluer des traits personnels, tels que vos préférences ou centres d'intérêts personnels, afin de vous fournir des informations et de vous faire des offres susceptibles de vous intéresser. Ces traitements automatiques sont basés sur la logique qu'en utilisant le(s) site(s) Internet Fitness.be et des applications en ligne vous consentez à l'enregistrement de votre comportement permettant de vous offrir du contenu pertinent. Les traitements automatiques concernent des données que Fitness.be a obtenues directement de votre part, ou des données qu'elle a obtenues de tierces parties. Dans ce dernier cas, Fitness.be vous fera toujours savoir qui lui a fourni ces données. Elles sont transmises à des sous-traitants auxquels Fitness.be fait appel pour être en mesure d'effectuer le traitement automatique.

Un tel traitement automatique est effectué sur la base de notre intérêt légitime à entreprendre. Vous êtes toutefois libre de vous y opposer sans aucun frais et simplement en le signalant à info@fitness.be, moyennant une preuve de votre identité (une copie de votre carte d'identité). Cela implique que Fitness.be n'est plus en mesure de conserver vos préférences. Il est dès lors possible que nous ayons à demander certaines données de façon répétée pour vous offrir les services demandés. En principe, ces données sont conservées pendant 5 ans, sauf s'il s'agit de données que nous avons obtenues à l'occasion d'une finalité dont la réalisation nous oblige à les garder plus

longtemps. Sur la base de son intérêt légitime à entreprendre, Fitness.be se réserve le droit de transmettre les résultats du profilage à ses partenaires commerciaux (voir ci-après). Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Direct Marketing

Fitness.be se réserve le droit d'utiliser les données dont elle dispose vous concernant dans le cadre du direct marketing. Si vous êtes membre ou client, cela se fait sur la base de notre intérêt légitime à entreprendre. Ce direct marketing nous permet de vous fournir des informations et de vous faire des offres susceptibles de vous intéresser. Dans ce cas, il s'agit de données que Fitness.be a directement obtenues de votre part. Ces données ne sont pas transmises à des tierces parties, sauf aux sous-traitants auxquels Fitness.be fait appel pour faire du direct marketing. En principe, ces données sont conservées pendant 10 ans ou 5 ans, respectivement pour les membres et les clients.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement en le portant à notre connaissance sur info@fitness.be, moyennant une preuve de votre identité (une copie de votre carte d'identité). Dans ce cas, nous vous désinscrivons de tous nos canaux de communication.

Vu qu'il est techniquement impossible de vous désinscrire de façon sélective, dans ce cas nous nous verrons obligés de vous désinscrire automatiquement de tous les mailings génériques, ce qui implique que vous ne recevrez plus aucun message d'information générale ou commerciale. En outre, chaque mailing que vous recevez vous offre également la possibilité de vous désinscrire pour un mailing spécifique.

Pour ce qui est des autres personnes ou prospects, Fitness.be traite leurs données à caractère personnel concernées en vue du direct marketing uniquement avec leur consentement. Les parties concernées ont à tout moment le droit de rétracter leur consentement sur simple demande à l'adresse info@fitness.be. Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Transmission de données

Les données que Fitness.be obtient de votre part sont également transmises, sur la base de notre intérêt légitime à entreprendre, à des partenaires (instances des autorités, notre organisation partenaire Unizo, ...) à des finalités entrepreneuriales, afin qu'ils puissent vous contacter pour vous fournir des informations pertinentes, vous faire des offres, etc. susceptibles de vous intéresser. Les données concernées sont conservées par Fitness.be pendant la même durée que la durée de conservation prévue pour la finalité pour laquelle les données sont collectées.

Il vous est possible de vous opposer à une telle transmission à tout moment, en le portant tout simplement à notre connaissance à l'adresse info@fitness.be, moyennant une preuve de votre identité (une copie de votre carte d'identité). Chaque mail que vous recevez de notre part ou de celle de nos partenaires vous permet d'ailleurs de vous désinscrire pour ce mailing spécifique. Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Prospection

Fitness.be se réserve le droit, sur la base de son intérêt légitime à entreprendre, de prospecter les données de clients, de visiteurs du site Internet, ou de personnes qui entrent en contact avec Fitness.be d'une autre façon. Sur la base de ce même intérêt légitime, ces données peuvent être transmises à nos partenaires (voir ci-avant). Pour le reste, ces données seront uniquement utilisées par les sous-traitants auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre gestion de données.

En principe, ces données sont conservées pendant 5 ans, sauf s'il s'agit de données que nous avons obtenues à l'occasion d'une finalité qui requiert une conservation plus longue de ces données.

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement, tout simplement en le signalant à info@fitness.be, moyennant une preuve de votre identité (une copie de votre carte d'identité). En cas d'opposition, nous vous désinscrivons de tous nos canaux de communication. Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

Participation à des projets subventionnés

Si vous participez à des projets subventionnés par le biais de Fitness.be, nous traitons les données demandées dont nous avons besoin pour exécuter le contrat. En l'absence de ces données, il est impossible de participer au projet. Dans le cadre de cette finalité, les données sont uniquement transmises à des sous-traitants (comme des co-organisateurs du projet et des fournisseurs de logiciels), auxquels nous devons faire appel pour exécuter le contrat, et à l'instance qui octroie les subventions, dans le cadre du rapportage. A l'issue de chaque contrat, vos données seront conservées encore 10 ans (vu que des actions en justice sur la base de l'accord peuvent encore être introduites 10 ans après date), sauf dans les cas où l'instance qui octroie les subventions nous obligerait à conserver les données plus longtemps. Ce délai expiré, les données sont supprimées.

Sur la base de son intérêt légitime à entreprendre, Fitness.be transmet les données concernées également à des partenaires (voir ci-avant) et les utilise pour le profilage et le direct marketing (voir ci-avant). Vos droits relatifs à ce traitement sont décrits sous la [SECTION III](#).

SECTION III. Vos droits relatifs au traitement de vos données

Vos droits

Outre le droit de retirer l'éventuel consentement que vous avez donné, vous pouvez faire valoir, moyennant preuve de votre identité (copie de votre carte d'identité) plusieurs droits relatifs aux traitements (comme décrit ci-avant) effectués par Fitness.be. Vous pouvez faire exercer vos droits sans aucun frais et sur simple demande à info@fitness.be :

- Droit d'accès
Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant, et si c'est le cas, d'obtenir accès aux dites données.
Vous avez également le droit de demander pour chaque traitement un aperçu des instances qui reçoivent vos données par le biais de Fitness.be.
- Droit de rectification
Vous avez le droit de demander une rectification immédiate de données qui seraient éventuellement incorrectes, ou de compléter des données incomplètes.
- Droit à l'effacement de données

Vous avez le droit sans retard déraisonnable de faire effacer des données à caractère personnel si :

- le traitement de ces données n'est plus nécessaire pour la finalité pour laquelle elles avaient été collectées par Fitness.be ;
- vous avez retiré votre consentement ;
- vous vous opposez à la poursuite du traitement ;
- Fitness.be a procédé au traitement illicite des données à caractère personnel ;
- cela est nécessaire pour répondre à une obligation légale ; ou
- les données à caractère personnel devaient être récoltées en vue d'offrir les services d'une société d'information à un enfant (de moins de 13 ans).

- Droit à la limitation du traitement

Vous avez droit à la limitation du traitement si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel dont nous disposons, si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel, si Fitness.be n'a plus besoin de ces données alors que vous en avez encore besoin pour l'introduction, l'exercice ou l'étayage d'une action en justice, ou en attendant une réponse à la question de savoir les motifs légitimes de Fitness.be pèsent plus lourds que les vôtres si vous vous êtes opposé au traitement sur la base de notre intérêt légitime.

- Droit à la portabilité

Vous avez le droit de nous demander de recevoir sous une forme structurée, usuelle et lisible par machine les données à caractère personnel que nous avons reçues de votre part, et de porter ces données à un autre responsable de traitement, si le traitement par Fitness.be repose sur votre consentement ou que le traitement est effectué par des procédés automatisés.

Violation de vos données à caractère personnel

Fitness.be met tout en œuvre pour protéger les données à caractère personnel qu'elle traite contre toute perte, tout abus ou toute falsification. Si une violation devait quand même être commise par rapport à vos données à caractère personnel et que cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, Fitness.be vous informera sans délai de cette violation, sous les conditions stipulées au RGPD.

Plaintes

Si pour quelque raison que ce soit, vous deviez avoir une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à la Commission de la Protection de la Vie privée (Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).
